

Všeobecné podmínky pro Vivo Academy

(dále v textu pouze „Podmínky“)

1. Působnost: tyto Podmínky se vztahují na kurzy, semináře pořádané Vivo Academy.
2. Základní pojmy a jejich obsahová náplň v rámci Podmínek:
 - 2.1. KURZY – jedná se o jedno, nebo vícedenní kurzy určené pro profesionály i veřejnost. Absolventi kurzu obdrží certifikát.
 - 2.2. SEMINÁŘE – jde o zájmové semináře obvykle v rámci jednoho dne, či v délce několika hodin.
 - 2.3. Kurzy, semináře, dále jen AKCE.
3. Student: každá fyzická osoba, která vyplní přihlášku/objednávku a řádně zaplatí za objednanou Akci.
4. Ceník: je k dispozici na internetových stránkách (www.vivo-academy.cz) u každé Akce.
5. Podrobnosti k jednotlivým Akcím jsou k dispozici na internetových stránkách (www.vivo-academy.cz) u každé Akce.
6. Místo konání – pokud není stanoveno jinak - v Praze, přesná adresa konání bude vždy včas před Akcí upřesněna.
7. Rezervace: je nutné si místo na Akci předem rezervovat přes objednávkový formulář na stránkách (www.vivo-academy.com), nebo e-mailem (vivo-academy@seznam.cz). Rezervace nabývá platnosti až po uhrazení plné částky za Akci a po zpětném potvrzení e-mailem, není-li dohodnuto jinak, a to nejpozději do 48 hod. po nahlášení rezervace a obdržení smluvené částky na účet. Volné místo je garantováno až po zaplacení celé částky.
8. Přihláška: na základě řádně vyplněného a odeslaného formuláře z internetových stránek (www.vivo-academy.cz) bude studentovi následně přihláška potvrzena. Součástí potvrzení budou údaje o platbě.
9. Platba: platby jsou přijímány převodem na účet, případně po dohodě v hotovosti. Pro bezhotovostní platbu bude sděleno číslo bankovního účtu. Student platbou stvrzuje, že objednává Akci a je srozuměn s jejím obsahem. Platba za Akci musí být poukázána nejpozději do 3 dnů po rezervaci, jinak rezervace pozbývá platnosti.
10. Storno podmínky:
 - 10.1. Při odhlášení se z Akce s předstihem delším než 14 dnů před jejím zahájením, vám bude účtován storno poplatek ve výši 30% z částky kurzovního.
 - 10.2. Odhlásíte-li se z Akce s předstihem kratším než 14 dnů před jejím zahájením, vám bude účtován storno poplatek ve výši 50% z částky kurzovního.
 - 10.3. V případě stornování účasti 5 pracovních dní před Akcí nebo neomluvené absence na Akci, bude účtováno kurzovní v plné výši.
 - 10.4. Můžete rovněž navrhnout převedení platby na jinou Akci či za sebe poslat náhradního účastníka, který Vaši platbu může využít a tím automaticky akceptuje tyto Podmínky, a to v případě, že o tom 5 pracovních dní předem informujete.
 - 10.5. Od doby zahájení, v průběhu nebo po skončení (absolvování) Akce odpadá jakýkoliv nárok na vrácení zaplaceného kurzovního, ať už se na Akci nedostavíte nebo ji z jakéhokoliv důvodu předčasně opustíte.
11. Slevy:
 - 11.1. Slevy se nesčítají.
 - 11.2. Platba měsíc a více před termínem konání Akce – 10 % z ceny.
 - 11.3. Při přihlášení a platbě za 2 osoby – 10 % z celkové ceny.

Vivo Academy

12. Zpracování osobních údajů: Potvrzující osoba (student) uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů (jméno, příjmení, datum narození, kontaktní adresa, e-mailový kontakt, telefonní kontakt) v souvislosti s objednanou Akcí za účelem jejich zařazení do interní databáze, dále pro potvrzování rezervací a informování o jednotlivých akcích pořádaných Vivo Academy. Student prohlašuje, že si je vědom, že poskytování veškerých osobních údajů je dobrovolné. Souhlas se uděluje na dobu 3 let od poslední navštívené Akce. Zařazení do marketingové databáze je možné kdykoliv ukončit e-mailem: vivo-academy@seznam.cz.
13. Výhrada změn:
 - 13.1. Vivo Academy si vyhrazuje právo měnit znění Podmínek, případně vydávat Podmínky zcela nové. Vivo Academy se zavazuje, že aktuální znění Podmínek bude vždy zveřejněno na internetových stránkách (www.vivo-academy.cz).
 - 13.2. V případě neočekávaných změn či jiných nepředvídatelných okolností (např. technické, či jiné problémy na straně pronajímatele prostor konání Akce, vyšší moc apod.) má Vivo Academy právo měnit místo, dny a hodiny Akce, případně určitou Akci úplně zrušit. Zrušená Akce se Vivo Academy zavazuje nahradit v jiném řádně a včas smluveném a oznámeném termínu a celou věc řešit individuálně se studentem.
14. Platnost a účinnost Podmínek: tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1. listopadu 2017 včetně.

Vivo Academy